

# Zentrale Auslands- und Fachvermittlung (ZAV)

Johannes Klapper - 07.04.2011 – IHK und AkA: Nürnberger Dialog zur Berufsbildung



## Die Anerkennungsberatung der ZAV



**Bundesagentur für Arbeit**

Zentrale Auslands-  
und Fachvermittlung (ZAV)

## Ausgangslage

---

- zunehmender Fachkräftebedarf in bestimmten Arbeitsmarktsegmenten
- etwa 275.000 Personen ohne Anerkennung ihrer im Ausland erworbenen Qualifikationen
- Personen mit Migrationshintergrund häufiger arbeitslos oder in unterwertiger bzw. niedrigqualifizierter Beschäftigung



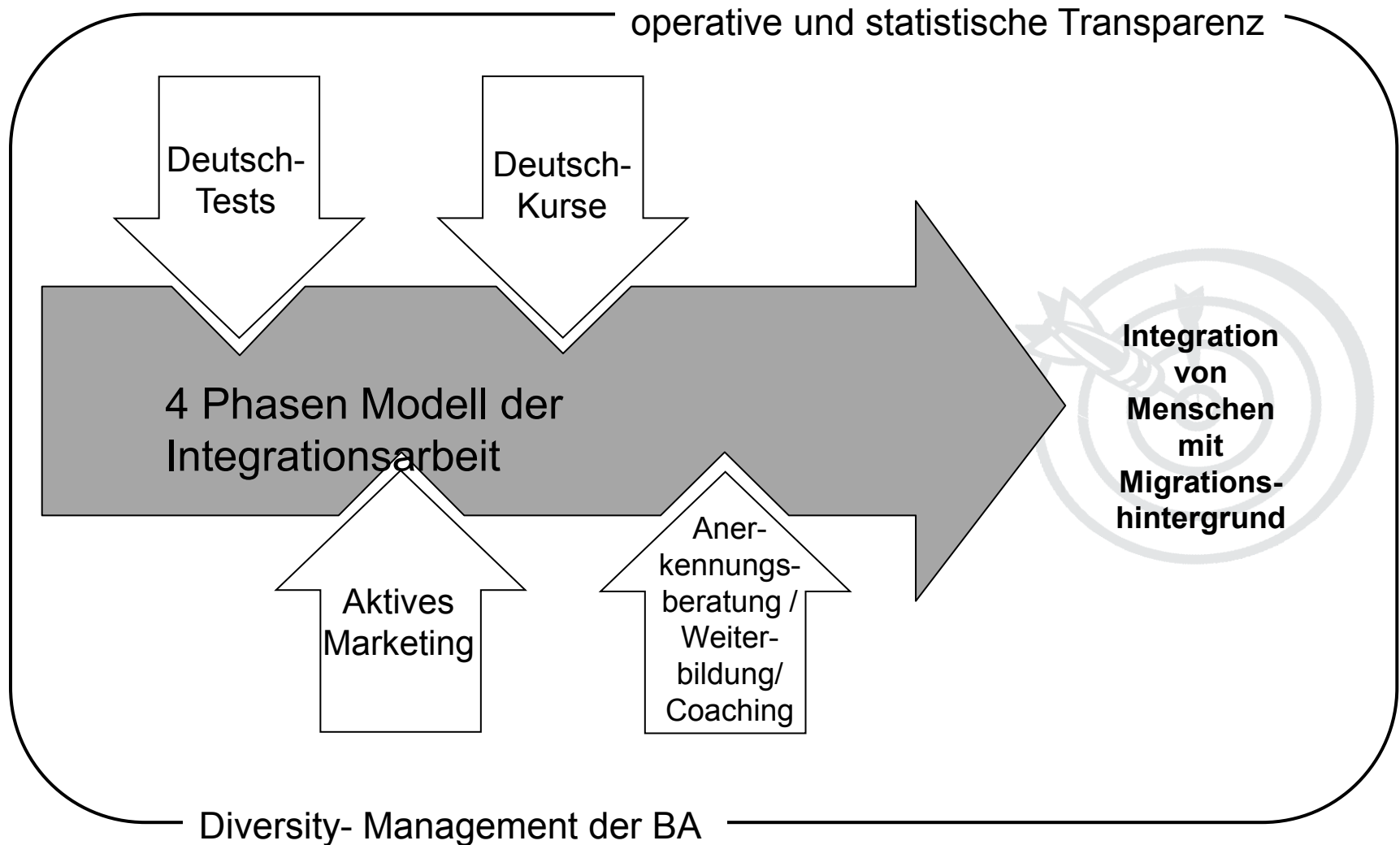
- Unklarheit in der Verwertbarkeit der Qualifikationen auf dem Arbeitsmarkt
- bundesweit unterschiedliche Zuständigkeiten für die Anerkennung
- Ungleichbehandlung der unterschiedlichen Zuwanderergruppen: Aussiedler, EU-Staatsangehörige, Drittstaatler

# Die ganzheitliche Arbeit mit den Menschen hat eine gute Grundlage

## Das 4-Phasen-Modell der Integrationsarbeit



# BA-Referenzrahmen für die Integration von Menschen mit Migrationshintergrund



# Ausländische Bildungsabschlüsse anerkennen – Potenziale für den Arbeitsmarkt nutzen

---

## Erwartungen der Kunden mit Migrationshintergrund an ein gesetzlich zu regelndes Verfahren zur Anerkennungsberatung

- Herstellung von Transparenz über das Verfahren
- Vereinfachung des Verfahrens
- Beschleunigung des Verfahrens
- Beratung und Anerkennungsverfahren aus einer Hand
- Ausgestaltung der Anerkennungsberatung als sinnvolle Schnittstelle zur BA, keine Doppelstrukturen
- Aktueller Status: Referentenentwurf am 23.3.2011 im Kabinett verabschiedet; derzeit Vorlage beim Bundesrat, danach weitere parlamentarische Beratung im Bundestag

## Pilotprojekt ZAV-Anerkennungsberatung seit 2009

---

- ZAV in der BA: überregionaler, bundesweiter und internationaler Spezialdienstleister
- Anerkennungsberatung der ZAV fungiert als Navigationshilfe, „Erstanlaufstelle“, Lotse durch den „Anerkennungsdschungel“:
  - klärt Notwendigkeit eines Anerkennungsverfahrens und Verwertbarkeit der Qualifikation auf dem Arbeitsmarkt
  - schafft Transparenz über die zuständigen Stellen und Verfahren
  - unterstützt Integrationsfachkräfte in den Agenturen für Arbeit und Grundsicherungsstellen beim Kunden-Profilung
  - sensibilisiert für den Migrationshintergrund, auch im Blick auf Anpassungsqualifizierungen (z.B. berufsbezogene Sprachkurse)
  - kooperiert in regionalen Beratungsnetzwerken
  - verbessert den bundesweiten Wissenstransfer über ausländische Studien- und Berufsabschlüsse

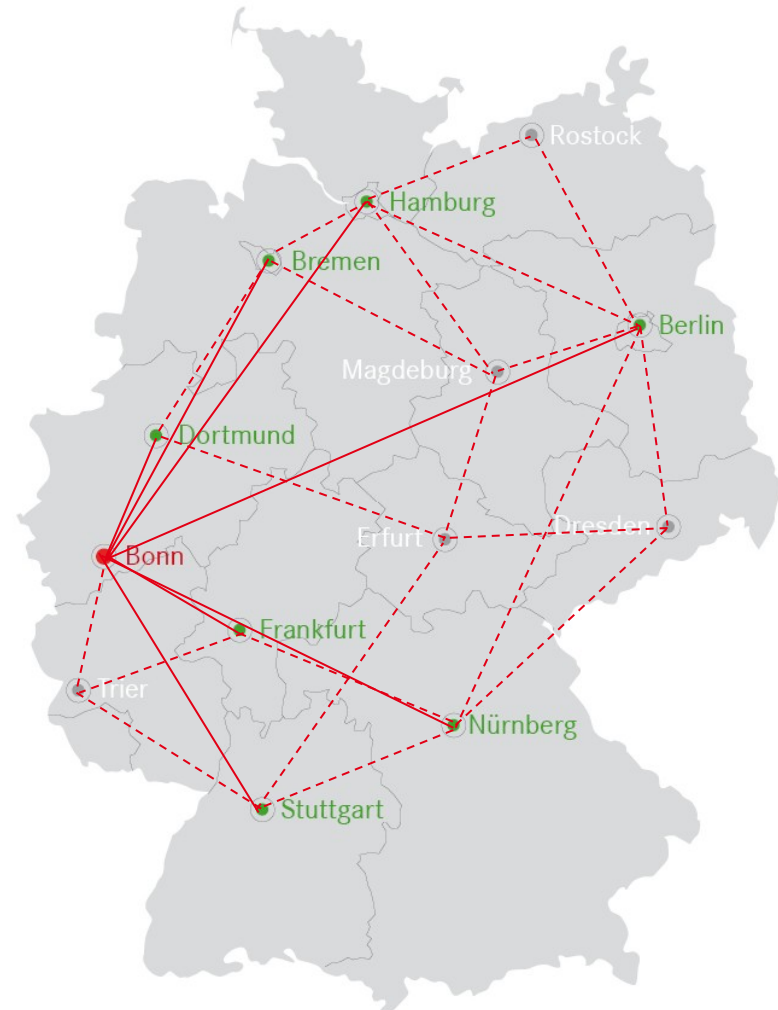
## Zielgruppen ZAV-Anerkennungsberatung

---

- arbeitslose Personen mit Auslandsqualifikationen (reglementierte und nicht-reglementierte Berufe)
- unterwertig bzw. niedrigqualifiziert beschäftigte Personen mit Auslandsqualifikationen
- Fachkräfte, die in Zukunft in Deutschland leben und arbeiten möchten
- Integrationsfachkräfte in den Agenturen für Arbeit und den Grundsicherungsstellen – einschließlich der Arbeitgeber-Services
- Netzwerk-Partner für Beratung und Anpassungsqualifizierung
- Anerkennungsstellen

## Bundesweite Vernetzung in der Anerkennungsberatung der ZAV

- Kundensteuerung über das Info-Center der ZAV  
Telefon 0228 713-1313
- Koordination durch ZAV Bonn

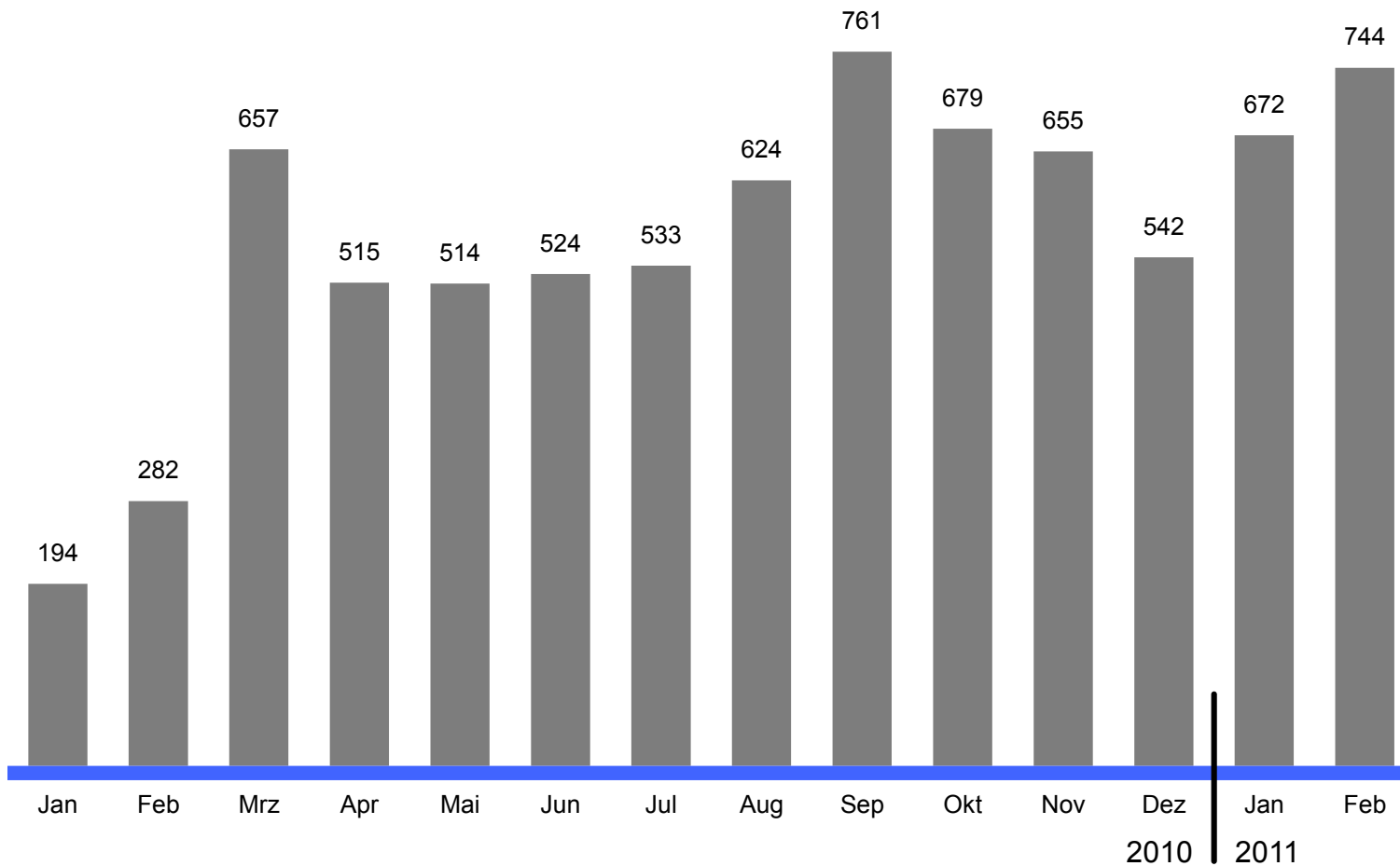




## Kundennavigation in Anerkennungsfragen – „One Stop Shop“



## Kundenzugänge der Anerkennungsberatung der ZAV



## Kontakt

---

Info-Center der ZAV

Telefon: 0228 713-1313

E-Mail:

[ZAV-Auslandsvermittlung@arbeitsagentur.de](mailto:ZAV-Auslandsvermittlung@arbeitsagentur.de)

**Vielen Dank für  
Ihre Aufmerksamkeit!**

