IHK	
Abschlussprüfung Teil 1 – Sommer 2010	
Informationen für den Prüfungsausschuss	Automatenfachmann /
Arbeitsproben	Automatenfachfrau
Automatenbetreuung	

Vorgabezeit: 90 Minuten für zwei Arbeitsproben

Am Automaten sind nach Vorgabe Servicearbeiten durchzuführen. Aus den nachfolgend aufgeführten Servicearbeiten soll der Prüfungsausschuss zwei auswählen und in den Arbeitsauftrag für den Prüfling eintragen.

Der Arbeitsauftrag ist dem Prüfling zu übergeben.

Folgende Servicearbeiten stehen zur Auswahl:

- Aufstellen und Anschließen betriebsfertiger Automaten (Arbeitsprobe Nr. 1)
- Auslesen, Befüllen und Entleeren (Arbeitsprobe Nr. 2)
- Warten und Reinigen von Automaten, einschließlich Austausch von Verschleißteilen (Arbeitsprobe Nr. 3)
- Fehlersuche und Beseitigung von Störungen (Arbeitsprobe Nr. 4)

Hinweise:

Um eine Gleichbehandlung der Prüflinge zu gewährleisten, soll der Schwierigkeitsgrad der Servicearbeiten vergleichbar sein und den nach der Verordnung zu vermittelnden Ausbildungsinhalten entsprechen.

Arbeitsmittel/Hilfsmittel:

- Geeigneter Automat
- Herstellerbezogene technische Unterlagen
- Werkzeuge
- Mess- und Prüfmittel

IHK	Vor- und Familienname:							
Abschlussprüfung Teil 1 – Sommer 2010	Prüflingsnummer:							
Bewertungsbogen	Automatenfachmann/-frau							
Arbeitsprobe 1								
Automatenbetreuung								

Lfd. Nr.	Bewertungskriterien Bewertung 10 bis 0 Punkte	Erreichte Punkte	Faktor	Punkte
1	Systematik und Sorgfalt der Arbeitsvorbereitung und des Arbeitsablaufs		2	
2	Anwendung technischer Unterlagen		2	
3	Aufstellen und Inbetriebnahme		6	
4	Automat nach Kundenwunsch konfigurieren		6	
5	Durchführung der Funktionsprüfung		6	
6	Fachgerechter Umgang mit Mess- und Prüfmitteln		3	
7	Automat zur Kundenübergabe vorbereitet		3	
8	Arbeits- und Umweltschutzbestimmungen beachten		2	

Ergebnis der Arbeitsprobe 1	
	Summe

Das Ergebnis ist in das Feld 4 des $Ge samt bewertungsbogens\ zu$ übertragen!

Datum	
Prüfungsausschuss	

IHK	Vor- und Familienname:					
Abschlussprüfung Teil 1 – Sommer 2010	Prüflingsnummer:					
Arbeitsprobe 1	Automatenfachmann /					
Automatenbetreuung	Automatenfachfrau					
Vorgabezeit: 45 Minuten						

Kundenauftrag:

Im Rahmen eines Kundenauftrags soll der Prüfling einen Automaten an einem vorgegeben Standort aufstellen, anschließen und in Betrieb nehmen.

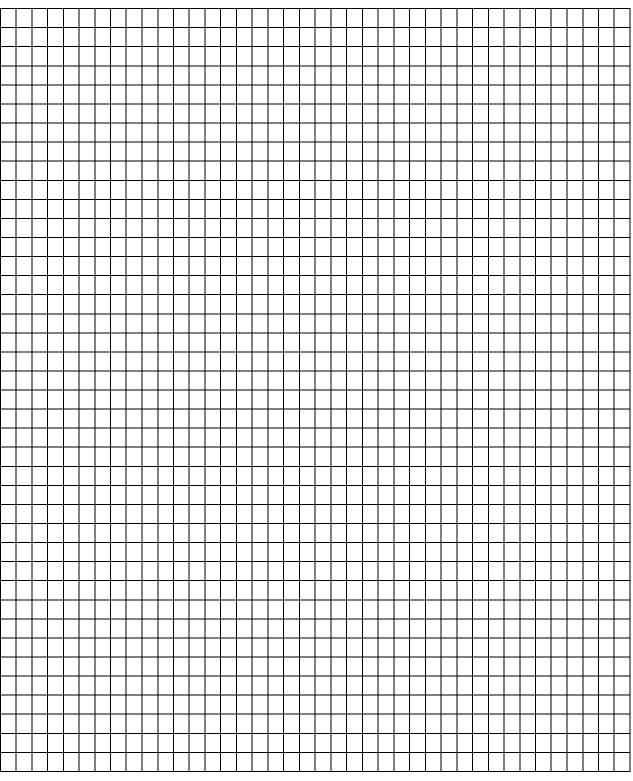
Hierbei soll ein Arbeitsbericht über die durchgeführten Arbeiten erstellt werden. Dieser kann u.a. enthalten:

- Überprüfung der benötigten Anschlüsse (Strom, Wasser, Luft, Datenleitung)
- Konfiguration, Kalibrierung
- Übergabeprotokoll
- Erkennen von Fehlern/Störungen, ggf. Maßnahmen zu deren Behebung

Hinweis:

Anhand dieses Arbeitsberichts sollen die durchgeführten Tätigkeiten nachvollziehbar sein.

- Berücksichtigen Sie bei der Durchführung die Arbeits- und Umweltschutzvorschriften.
- Bereiten Sie den Automat zur Kundenübergabe vor.



Da	atu	ım							-														
Ur	nte	ers	chi	rift	Pr	üfli	ng		-														
Se	eit	e 4	1 v	on	14	4																	

IHK	Vor- und Familienname:					
Abschlussprüfung Teil 1 – Sommer 2010	Prüflingsnummer:					
Bewertungsbogen	Automatenfachmann /					
Arbeitsprobe 2	Automatenfachfrau					
Automatenbetreuung						

Lfd. Nr.	Bewertungskriterien Bewertung 10 bis 0 Punkte	Erreichte Punkte	Faktor	Punkte
1	Systematik und Sorgfalt der Arbeitsvorbereitung und des Arbeitsablaufs		2	
2	Anwendung technischer Unterlagen		2	
3	Durchführung der Inventur und der Kassierung		6	
4	Auffüllen des Automaten		6	
5	Durchführung der Dokumentation		6	
6	Fachgerechter Umgang mit Auslesesystemen		3	
7	Automat zur Kundenübergabe vorbereiten		3	
8	Arbeits- und Umweltschutzbestimmungen beachten		2	

Ergebnis der Arbeitsprobe 2	
ļ	Summe

Das Ergebnis ist in das Feld 4 des Gesamtbewertungsbogens zu übertragen!

Datum	-
Prüfungsausschuss	
Prüfungsausschuss	-
Prüfungsausschuss	
Prüfungsausschuss	
Prüfungsausschuss	
Prüfungsausschuss	

IHK	Vor- und Familienname:					
Abschlussprüfung Teil 1 – Sommer 2010	Prüflingsnummer:					
Arbeitsprobe 2	Automatenfachmann /					
Automatenbetreuung	Automatenfachfrau					
Vorgabezeit: 45 Minuten						

Auftrag:

Im Rahmen seines Tätigkeitsfeldes soll der Prüfling einen Automaten auslesen, befüllen und entleeren.

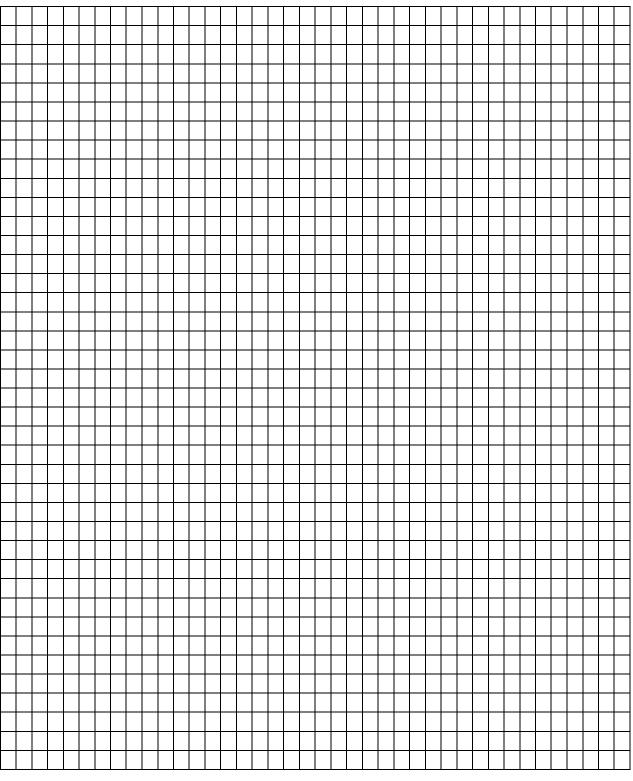
Hierbei soll ein Arbeitsbericht über die durchgeführten Arbeiten erstellt werden. Dieser kann u.a. enthalten:

- Gerätedaten auslesen und dokumentieren
- Soll-/Istbestände überprüfen
- Waren- und Geldbestände entnehmen/befüllen
- Belege erstellen

Hinweis:

Anhand dieses Arbeitsberichts sollen die durchgeführten Tätigkeiten nachvollziehbar sein.

Berücksichtigen Sie bei der Durchführung die Arbeits- und Umweltschutzvorschriften!



																									\downarrow		
																									\downarrow		
																									_		
																									_		
																									_		
																									_		
																									_		
																									_		
																									_		
																									\dashv	_	_
																									\dashv	_	_
																									4		_
																									4		_
																									4		_
_																									_	_	_
_																									_	_	_
																								_	\dashv		_
																								_	\dashv		_
_																									\dashv		4
																									_	_	_
																									_	_	_
																											_
Da	atu	ım									-																
Unterschrift Prüfling																											
•			J. 1.		- •		9																				
0 1 7 14																											
Se	Seite 7 von 14																										

IHK	Vor- und Familienname:
Abschlussprüfung Teil 1 – Sommer 2010	Prüflingsnummer:
Bewertungsbogen	Automatenfachmann /
Arbeitsprobe 3	Automatenfachfrau
Automatenbetreuung	

Lfd. Nr.	Bewertungskriterien Bewertung 10 bis 0 Punkte	Erreichte Punkte	Faktor	Punkte
1	Systematik und Sorgfalt der Arbeitsvorbereitung und des Arbeitsablaufs		2	
2	Anwendung technischer Unterlagen		2	
3	Durchführung der Wartung		6	
4	Reinigung und Austausch der Verschleißteile		6	
5	Durchführung der Funktionsprüfung		6	
6	Fachgerechter Umgang mit Mess- und Prüfmitteln		3	
7	Automat zur Kundenübergabe vorbereitet		3	
8	Arbeits- und Umweltschutzbestimmungen beachtet		2	

Ergebni	is der Arbeits	sprobe 3	
			Summe
			1

Das Ergebnis ist in das Feld 4 des Gesamtbewertungsbogens zu übertragen!

Datum	
Prüfungsausschuss	

IHK	Vor- und Familienname:
Abschlussprüfung Teil 1 – Sommer 2010	Prüflingsnummer:
Arbeitsprobe 3	Automatenfachmann /
Automatenbetreuung	Automatenfachfrau
Vorgabezeit: 45 Minuten	

Auftrag:

Im Rahmen seines Tätigkeitsfeldes soll der Prüfling einen Automaten warten und reinigen sowie kleinere Reparaturen durchführen.

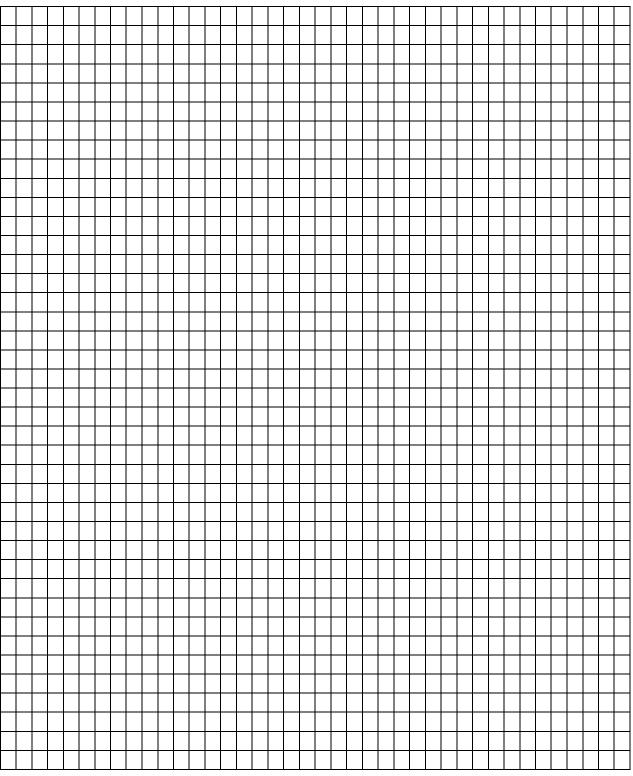
Hierbei soll ein Arbeitsbericht über die durchgeführten Arbeiten erstellt werden. Dieser kann u.a. enthalten:

- Fehlerspeicher auslesen, protokollieren
- Ggf. Systematische Fehlersuche durchführen, mit technischen Unterlagen den Fehler eingrenzen und beheben
- VDE- und Herstellervorschriften
- HACCP

Hinweis:

Anhand dieses Arbeitsberichts sollen die durchgeführten Tätigkeiten nachvollziehbar sein.

Berücksichtigen Sie bei der Durchführung die Arbeits- und Umweltschutzvorschriften!



										<u> </u>	<u> </u>												Ш			_	
																										T	
																										7	\top
1																										+	-
																							Н			\dashv	_
+																							Н			\dashv	+
																							$\vdash\vdash$			\dashv	_
																							Н		_	+	+
																							Щ		_	4	$-\!$
																							Ш			\dashv	
																							Ш			ightharpoonup	
																										ightharpoonup	\perp
																										T	
																										T	
																										7	
																							П			+	
																							П			\dashv	_
																							\Box			\dashv	+
																							Н			+	_
																							Н			\dashv	+
																							$\vdash\vdash$			\dashv	_
																							Н		_	+	+
																							Щ		_	4	$-\!$
																							Ш			4	_
																							Ш			\downarrow	_
																							Ш			ightharpoonup	\perp
Datum Untercebrift Prüfling																								<u> </u>	<u> </u>		
UI	Unterschrift Prüfling																										

IHK	Vor- und Familienname:
Abschlussprüfung Teil 1 – Sommer 2010	Prüflingsnummer:
Bewertungsbogen	Automatenfachmann /
Arbeitsprobe 4	Automatenfachfrau
Automatenbetreuung	

Lfd. Nr.	Bewertungskriterien Bewertung 10 bis 0 Punkte	Erreichte Punkte	Faktor	Punkte
1	Systematik und Sorgfalt der Arbeitsvorbereitung und des Arbeitsablaufs		2	
2	Anwendung technischer Unterlagen		2	
3	Fehlersuche der Störung		6	
4	Beseitigung der Störung		6	
5	Durchführung der Funktionsprüfung		6	
6	Fachgerechter Umgang mit Mess- und Prüfmitteln		3	
7	Automat zur Kundenübergabe vorbereiten		3	
8	Arbeits- und Umweltschutzbestimmungen beachten		2	

Ergebnis der Arbeitsprobe 4

Summe

Т

Das Ergebnis ist in das Feld 4 des Gesamtbewertungsbogens zu übertragen!

Datum
Prüfungsausschuss

IHK Abschlussprüfung Teil 1 – Sommer 2010	Vor- und Familienname: Prüflingsnummer:
Arbeitsprobe 4	Automatenfachmann /
Automatenbetreuung	Automatenfachfrau
Vorgabezeit: 45 Minuten	

Kundenauftrag:

Im Rahmen einer Kundenbeanstandung ist die Funktion eines Automaten zu überprüfen.

Sie erhalten vom Kundendienst Ihres Unternehmens eine Störungsmeldung.

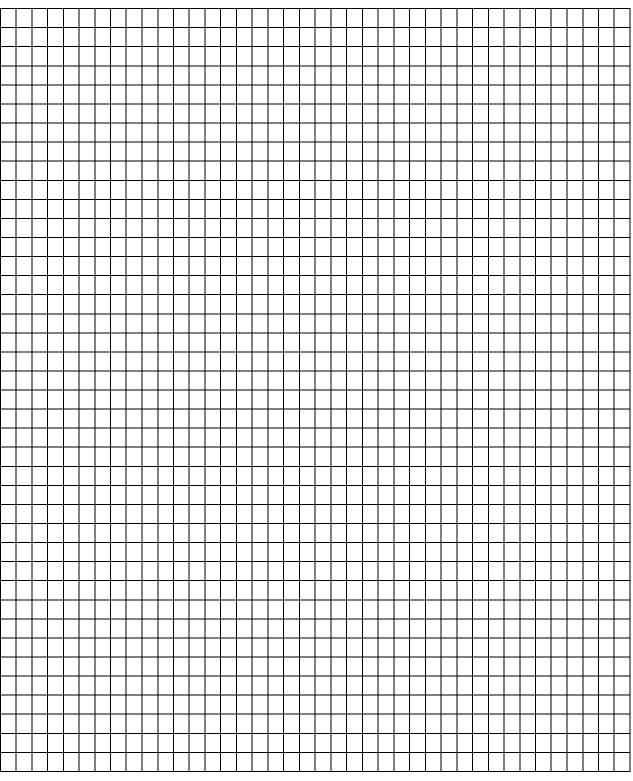
Hierbei soll ein Arbeitsbericht über die durchgeführten Arbeiten erstellt werden. Dieser kann u.a. enthalten:

- Bauteil/Baugruppe
- Prüfmittel/Messgerät
- Sollwerte
- Istwerte
- Prüfbedingungen

Hinweis:

Anhand dieses Arbeitsberichts sollen die von Ihnen durchgeführten Tätigkeiten nachvollziehbar sein.

Berücksichtigen Sie bei der Durchführung die Arbeits- und Umweltschutzvorschriften. Informieren Sie den Kunden über die Behebung der Störung.



																								_	_	_
Datum											-															
Unterschrift Prüfling										-																
a	0.1. 10. 14																									

IHK Abschlussprüfung Teil 1 – Sommer 2010	Vor- und Familienname: Prüflingsnummer:	
Gesamtbewertungsbogen	Automatenfachmann / Automatenfachfrau	

Berechnung des Ergebnisses der praktischen Prüfung

Lfd. Nr.	Prüfungsteil	Ergebnisübertrag Punkte (Feld 4)	Gewich- tungs- divisor	Zwischen- ergebnisse
1	Arbeitsprobe Nr.	(Max. 300)	6	(Max. 50)
2	Arbeitsprobe Nr.	(Max. 300)	6	(Max. 50)
Gesamtergebnis praktische Prüfung			(Max. 100)	